

Интернет-магазин картонных домиков - раскрасок работает в строгом соответствии с **Законом «О защите прав потребителей»**.

Согласно ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей», вы вправе вернуть **любой** товар, приобретённый в интернет-магазине, в течение семи дней после получения товара без указания причин возврата.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае:

- **если сохранены его товарный вид (отсутствуют механические повреждения такие как: разрывы, замятия, забитые углы; отсутствуют загрязнения и слезы рскрашивания);**

- **если сохранены его потребительские свойства**

а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Возврат и обмен товара из других населенных пунктов осуществляется через службу доставки BOXBERRY и по тарифам службы доставки.

Обязательно для возврата/обмена товара при доставке каждого заказа прилагается бланк заявления на возврат/обмен, который необходимо заполнить и связаться с администрацией интернет-магазина любым удобным способом:

по эл. почте: **info@yukkakid.ru**

по телефону: **8-800-551-33-20 (бесплатно по РФ)**

или через Обратную связь на сайте.

Возврат переведенных денежных средств за товар, производится на банковский счет с которого он был оплачен в течение 2—10 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал банковскую карту), после получения интернет-магазином возвращенного товара.